



## Serviceleistungen

**trak** | service line

**trak** | optimizer

**trak** | ecomizer

## Service Your Power

## trak | service line

HOPPECKE Service ist Ihr Ansprechpartner für kundenindividuelle und branchenspezifische Energie-Dienstleistungen – für alle Batterietechnologien und Anwendungsbereiche.

### Kompetenz

- Alles aus einer Hand, direkt vom Hersteller
- Hochqualifiziertes Personal mit aktuellstem Equipment
- Hohe Verfügbarkeit und kürzeste Reaktionszeiten

### Internationalität

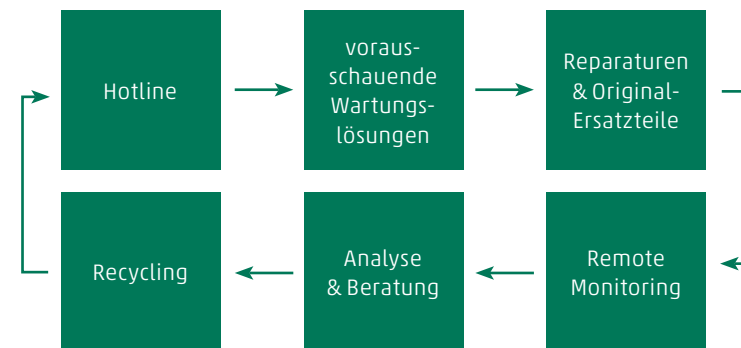
- Global verfügbar, lokal präsent
- Professionelle Abwicklung internationaler Projekte
- Weltweit einheitlich hoher Servicestandard

### Compliance

- Sicherstellung von Prüfterminen und Fristen
- Sachgerechte und ordnungsgemäße Entsorgung
- Zertifiziertes, geschultes und überprüftes Personal

### 360° Lifecycle Services

Unser umfangreiches und bewährtes Serviceportfolio deckt den kompletten Lebenszyklus Ihres Energiespeichers und des kompletten Energiesystems ab. Lifecycle Services – höchste Kompetenz, schnell, zuverlässig und auf Abruf für Sie verfügbar!



## Smart Services

Energie wird immer mehr zum erfolgskritischen Faktor. Fehlende Energie führt zu Stillstand, falsch verwendet ist sie ein entscheidender Kostentreiber. Der richtige und effiziente Umgang sowie eine sachgerechte Instandhaltung sorgen für eine langfristige Investitionssicherheit und eine nachhaltige Verfügbarkeit der

Energiespeicher und des ganzen Energiesystems – und so für einen optimalen TCO. Unsere trak | service line stellt die Einsatzbereitschaft Ihres Energiesystems sicher. Mit trak | optimizer und trak | ecomizer stellen wir darüber hinaus smarte Dienstleistungen zur Verfügung, die Ihre Investition nachhaltig sichern und die Verfügbarkeit optimieren.

### trak | optimizer

Komplette Betreuung Ihrer Energiespeicher, Ladegeräte und Ladestationen durch unseren Werkskundendienst bei Ihnen vor Ort. Wir bieten Ihnen ein individuell auf Sie abgestimmtes Betreibermodell bis hin zur 24/7-Schichtabdeckung.

### trak | ecomizer

Ganzheitliche und nachhaltige Energielösung für die bedarfsorientierte Bereitstellung Ihrer Antriebsenergie. Wir planen, finanzieren, errichten und betreiben Ihr Energiesystem – Sie brauchen sich um nichts zu kümmern und zahlen nur die Antriebsenergie, die Sie verbrauchen.

### Ihr Plus mit trak | optimizer

- Sie konzentrieren sich auf Ihr Kerngeschäft
- Optimale Nutzung und Pflege Ihres Energiesystems durch den Experten
- Entlastung Ihrer Prozessabläufe – ohne Sie dabei zu stören
- Problemlösung ohne Reaktionszeiten
- Optimierte Betriebskosten durch erhöhte Verfügbarkeit Ihres Energiesystems

### Ihr Plus mit trak | ecomizer

- Ein Ansprechpartner für Ihre Antriebsenergiefragen
- 100 % Energieverfügbarkeit – garantiert
- Übernahme von Verantwortung für Ihr Energiesystem
- Verbrauchsabhängige Energieabrechnung schafft hohe Kostentransparenz und ermöglicht Ihnen Planungssicherheit
- Keine Investitionen (Off-Balance) – Batterien, Ladegeräte und Ladestationen werden je nach Bedarf bereitgestellt

HOPPECKE Service GmbH & Co. KG  
Service Competence Center Deutschland  
Bontkirchener Str. 1  
D - 59929 Brilon  
Tel: +49 (0) 2963 61-0  
Fax: +49 (0) 2963 61-543  
E-Mail: [service@hoppecke.com](mailto:service@hoppecke.com)

**Service-Hotline Deutschland**  
**0800 246 77 32**

**Service-Hotline International**  
**+49 (0) 180 5 22 99 99**